



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: CAMMINIAMO INSIEME

SETTORE e Area di Intervento:
ASSISTENZA A/ 01 (settore prevalente) – 02

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivi generali del progetto

Obiettivi generali per i Destinatari/beneficiari :

Obiettivi generali trasversali:

- dare continuità alla positiva esperienza che i volontari di Servizio Civile hanno svolto e ancora stanno svolgendo nel territorio programmando e realizzando attività e iniziative per tutte le fasce d'età (bambini, adolescenti e anziani);
- implementare quantità e qualità dei servizi rivolti agli anziani e ai minori utilizzando una risorsa umana originale per le sue caratteristiche quale è il volontario (giovane età, alto livello di formazione, motivazione)
- implementare quantità e qualità dei servizi rivolti agli anziani e ai minori utilizzando una risorsa umana originale per le sue caratteristiche quale è il volontario (giovane età, alto livello di formazione, motivazione)
- sviluppare nell'anziano e nel ragazzo la capacità di socializzare e collaborare nel rispetto dell'accoglienza delle differenze generazionali, interagendo in maniera adeguata a livello relazionale e collaborativo;
- dare continuità alla positiva esperienza che i volontari di Servizio Civile hanno svolto e ancora stanno svolgendo nel territorio programmando e realizzando attività e iniziative per tutte le fasce d'età (bambini, adolescenti e anziani);

Obiettivi generali – area anziani:

- intercettare bisogni e necessità espressi dagli anziani che si trovano a vivere quotidianamente in situazione di solitudine, di debolezza, di fragilità;
- migliorare la qualità della vita delle fasce più deboli della popolazione, gli anziani, intensificando la vita di relazione anche attraverso il supporto dei volontari del SCN
- favorire e migliorare i servizi, garantendo l'assistenza attraverso l'impiego di volontari ad integrazione dell'attività di assistenza, supporto e sostegno degli operatori preposti;

Obiettivi generali – area minori:

- sviluppare nei ragazzi la capacità di pensarsi come parte integrante di una comunità basata su un rapporto di reciproco scambio;

Obiettivi generali per i Volontari:

- sviluppare il senso della relazione con gli altri;
- promuovere a livello territoriale, la solidarietà e la cooperazione in merito ai servizi alla persona e alla tutela dei diritti sociali contribuendo alla formazione civica, sociale,

culturale e professionale di giovani inseriti in attività di servizio volontario ed educando gli stessi ai doveri della cittadinanza attiva così come dettato dai principi ispiratori della L. 64/01;

- coinvolgere i volontari in un'esperienza particolarmente significativa da un punto di vista umano e professionale che porterà gli stessi a venire a contatto e a confrontarsi con tematiche legate all'utenza destinataria del progetto (anziani, famiglie e minori);
- acquisire nuove competenze culturali, relazionali, professionali e tecniche;

Obiettivi specifici del progetto:

Obiettivi specifici per i destinatari/beneficiari:

Obiettivi specifici trasversali:

- incrementare la molteplicità di servizi sociali del Comune;
- favorire l'aggregazione comunitaria interessando tutte le fasce d'età attraverso l'organizzazione di attività - incontri che coinvolgano sia gli anziani che i minori;
- offrire occasioni di impegno e di utilizzo del tempo libero e la partecipazione ad iniziative aventi contenuti formativi, educativi e socializzanti utili per l'apprendimento di competenze sociali e per la valorizzazione delle capacità individuali;
- operare per il recupero e il rafforzamento delle relazioni intrafamiliari, accompagnando il minore o l'anziano nel percorso di reinserimento e inserimento sociale, anche attraverso un affiancamento nell'organizzazione e nella pianificazione dei diversi momenti della giornata dedicati allo svolgimento dei compiti, alla gestione del tempo libero ecc;
- ottimizzare le risorse impiegate sul territorio;
- valorizzare e supportare il volontariato;

Obiettivi specifici – area anziani:

- supportare la popolazione anziana, integrando e arricchendo l'offerta dei servizi sociali con interventi appositi, attraverso l'ausilio dei volontari del SCN che possano essere di supporto con momenti dedicati all'ascolti, alla compagnia presso la propria abitazione, all'accompagnamento in determinate occasioni (passeggiate ricreative, visite mediche, aiuto nel disbrigo pratiche. commissioni di vario genere etc.);
- programmare gli incontri presso strutture, quali case di riposo, RSA e/o case semiresidenziali, con la visita periodica agli anziani ospiti, che si trovano lontano dal loro paese d'origine, con la finalità di farli sentire ancora parte integrante della comunità di Villa Verde;
- contribuire al superamento delle condizioni di marginalità evitando di conseguenza l'esclusione sociale degli anziani, che vivono soli e in assenza di una rete familiare, attraverso attività di sostegno e di socializzazione (realizzazione di interventi di animazione sociale)
- alleviare il carico psicologico e di custodia materiale delle famiglie impegnate nei compiti di cura, offrendo loro spazi di "libertà" attraverso un intervento di affiancamento, di compagnia a domicilio e fuori, a favore del familiare anziano;
- facilitare l'accesso e la fruibilità ai servizi territoriali per un più proficuo utilizzo delle risorse esistenti, attraverso l'accompagnamento degli anziani presso le strutture ricreative, servizi culturali, sanitari, territoriali e attraverso il disbrigo di pratiche varie;
- sviluppare una rete a sostegno degli anziani, anche attraverso il coinvolgimento del buon vicinato e delle organizzazioni di volontariato presenti nel territorio;

Obiettivi specifici – area minori:

- superare le difficoltà di approccio con i minori, migliorando l'ascolto e la conoscenza del bisogno;
- fornire ai minori supporto e orientamento nelle fasi "critiche" di transizione e di scelta nell'ambito sociale, scolastico e lavorativo;
- supporto alla genitorialità affiancando le figure professionali atte ad avviare un processo di aiuto all'interno della famiglia;

Obiettivi specifici per volontari:

- conoscere la funzione e l'organizzazione dei Servizi Sociali del Comune e di altri enti che si occupano di servizi sociali
- sviluppare elementi basilari per la loro vita di relazione, utili non solo per lo svolgimento delle attività previste dal presente progetto ma anche per la propria crescita personale e professionale
- inserire i volontari nella struttura comunale, ed in particolare nell'ambito dei Servizi Sociali Comunali, nel rispetto delle loro attitudini ed inclinazioni personali e professionali
- acquisire, attraverso lo svolgimento del servizio di volontariato, competenze e abilità spendibili nel futuro
- capire e interpretare le proprie attitudini e predisposizioni personali
- sensibilizzare alla solidarietà verso le categorie più deboli
- coinvolgere gli stessi in percorsi di cittadinanza attiva
- fare esperienza di vita quotidiana insieme alle persone anziane, ai disabili, ai minori.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

Ruolo dei volontari nell'ambito del progetto

I volontari del Servizio Civile saranno parte attiva e propositiva del progetto. A tal fine, oltre alla formazione generale e specifica, i volontari dovranno attivarsi per favorire il raggiungimento degli obiettivi prefissati al punto 7 col loro coinvolgimento diretto nelle azioni distinte in base alle due aree di intervento su individuate.

Il ruolo dei volontari si tradurrà dunque, in un affiancamento dell'utenza nello svolgimento delle attività fungendo da guida nell'espletamento delle stesse secondo le modalità indicate dal Responsabile del Servizio Sociale e dagli Operatori Locali di Progetto di riferimento.

I volontari affiancheranno gli operatori nelle attività di programmazione, gestione e monitoraggio del progetto e saranno coinvolti nelle riunioni di coordinamento.

I volontari saranno impiegati nelle differenti attività sia in orario antipomeridiano che in orario pomeridiano, tenuto conto degli orari di apertura delle strutture presenti nel territorio e delle esigenze stesse degli utenti fruitori del servizio.

Si procederà pertanto alla turnazione dei volontari nelle suddette attività e si chiederà agli stessi una flessibilità oraria necessaria per lo svolgimento delle attività suddette

Di seguito si riportano dunque le attività nelle quali i volontari saranno coinvolti ad eccezione di quelle relative all'avvio delle attività (vedasi precedente punto 8.1), alla promozione del progetto (vedasi successivo punto 17), alla formazione generale (vedasi successivi punti 29-34) e alla formazione specifica (vedasi successivi punti 35-41):

Attività previste per i volontari nell'ambito dell'Area Anziani:

- presa in carico del caso su indicazione del Servizio Sociale che illustrerà al volontario la situazione sociale dell'utente;
- visita e colloquio a domicilio (col supporto del Servizio Sociale) al fine di favorire l'instaurarsi di una relazione significativa tra l'utente e il volontario;
- supporto al personale addetto all'assistenza agli utenti;
- attivazione delle risorse presenti nel territorio (buon vicinato ecc);

- supporto alla famiglia dell'anziano con conseguente alleggerimento del carico assistenziale familiare attraverso la disponibilità del volontario a passare un po' di tempo con l'utente: servizio di compagnia presso il domicilio degli utenti, con piccole attività di svago (es. lettura, giochi etc.);
- aiuto per il disbrigo di pratiche burocratiche, piccole commissioni, acquisto generi di prima necessità;
- servizio trasporto: compagnia e accompagnamento presso i presidi sanitari, strutture e servizi comunali e territoriali anche al di fuori del territorio comunale;
- animazione e promozione di una vita "attiva": collaborazione per la promozione, l'organizzazione e la realizzazione con gli operatori sociali e culturali presenti nel territorio di attività socializzanti, ricreative, sportive e di laboratorio, di promozione sociale per le diverse fasce d'età (proiezione film, animazione in occasione di specifiche ricorrenze quali compleanno, Natale, Pasqua etc.. organizzazione di escursioni, gite, laboratori etc.) con riferimento anche ad attività di sostegno e di accompagnamento nei soggiorni vacanza e nelle escursioni varie organizzate dal Comune;
- accompagnamento per la frequenza ad attività socio-ricreative organizzate dal Comune o per disbrigo pratiche presso uffici del Comune o in qualsiasi altro luogo si renda necessario (es. in chiesa, a fare la spesa, a trovare amici e parenti etc.)
- visite periodiche agli anziani disabili che attualmente risiedono presso strutture socio-sanitarie fuori dal paese, quali case di riposo e/o case semi-residenziali o RSA.
- verifica e valutazione in itinere e finale;

Attività previste per i volontari nell'ambito dell'area Minori

- presa in carico del caso su indicazione del Servizio Sociale che illustrerà al volontario la situazione sociale dell'utente;
- visita e colloquio (col supporto del Servizio Sociale) a domicilio o presso strutture comunali al fine di favorire l'instaurarsi di una relazione significativa;
- affiancamento nell'organizzazione e pianificazione dei diversi momenti della giornata;
- attivazione delle risorse presenti nel territorio (buon vicinato, servizi territoriali ecc);
- sostegno ai minori e ai genitori, anche attraverso attività socio educative;
- attività di supporto socio educativo: i destinatari saranno coloro i quali, di età compresa tra i 6 e 18 anni , presentano difficoltà cognitive o di rendimento scolastico o presentano un disagio affettivo o relazionale e che verranno presi in carico dal servizio sociale comunale. Le azioni programmate mirano a sostenere il minore (recupero capacità progettuali, cognitive e sociali) e la famiglia (recupero ruolo genitoriale e instaurarsi di relazioni familiari positive);
- animazione e promozione di una vita "attiva": collaborazione per la promozione, l'organizzazione e la realizzazione con gli operatori sociali e culturali presenti nel territorio di attività socializzanti, ricreative, sportive e di laboratorio, di promozione sociale per la fascia minori e le loro famiglie (proiezione film, animazione in occasione di specifiche ricorrenze quali compleanno, Natale, Pasqua et.. organizzazione di escursioni, gite, laboratori etc.) con riferimento anche ad attività di sostegno e di accompagnamento nei soggiorni vacanza (campeggi, colonie, spiaggia day, piscina day) e nelle escursioni varie organizzate dal Comune;
- verifica e valutazione in itinere e finale;

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione sarà effettuata da una specifica commissione designata dal Comune di Villa Verde utilizzando i criteri definiti ed approvato con la Determinazione del Direttore Generale dell'UNSC dell'11 giugno 2009, n. 173.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: **1.400 annuali (minimo 15 ore settimanali)***
- *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : **5***
- *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

- Per il buon svolgimento delle attività previste in progetto si richiedono ai volontari:
- osservanza degli obblighi e dei comportamenti in relazione al pubblico impiego
- aderenza ai valori e agli obiettivi del progetto
- partecipazione alle attività formative
- predisposizione della programmazione settimanale, diario degli interventi, relazioni etc.
- compilazione della documentazione prevista (registro presenze, registro formazione generale e specifica, richiesta permessi etc.)
- massima disponibilità per l'espletamento del servizio che può prevedere il pernottamento anche fuori sede o il raggiungimento di altre località coinvolte nelle attività progettuali previste
- disponibilità a missioni o trasferimenti anche fuori regione
- flessibilità oraria soprattutto in relazione alle attività di aggregazione e socializzazione
- disponibilità all'impiego nei giorni festivi
- partecipazione ad attività e iniziative (anche provinciali o regionali) promosse dal Comune
- disponibilità, in caso di necessità, all'utilizzo del mezzo proprio (in tal caso si provvederà al rimborso delle spese di viaggio)
- obbligo di tutela della privacy degli utenti destinatari dell'intervento, nonché dell'Ente presso il quale viene espletato il servizio
- rispetto dei regolamenti interni e delle norme in materia di sicurezza e igiene.

17. Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

- Diploma di scuola media superiore (sulla base dell'esperienza acquisita si ritiene di dover privilegiare un percorso scolastico che abbia permesso di acquisire maggiori competenze).

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

- *Numero dei volontari da impiegare nel progetto: **4***
- *Numero posti con solo vitto: **0***
- *Sede di svolgimento: **Comune di Villa Verde Via Indipendenza 3 09090 Villa Verde (Or.)***

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Nessun credito formativo riconosciuto

Nessun tirocinio riconosciuto

I volontari di Servizio Civile potranno acquisire competenze e professionalità nel settore sociale, ricavabili in parte dalla frequenza dei corsi specifici, e in particolar modo dalla partecipazione ad attività pratiche, come da progetto.

Nello specifico, sulla base delle indicazioni contenute nel Curriculum vitae formato europeo, i volontari di Servizio Civile potranno acquisire le seguenti capacità e competenze:

▪ **Capacità e competenze relazionali:**

- capacità di lavorare in equipe e in piccoli gruppi di lavoro
- competenze comunicative e organizzative
- capacità di collaborare con diverse figure professionali
- gestione del gruppo di animazione e dinamiche di gruppo
- strategie di intervento educativo a favore dei minori e dei disabili
- capacità relazionali d'aiuto nei confronti degli anziani, dei minori e dei loro familiari di riferimento

▪ **Capacità e competenze organizzative:**

- conoscenza del contesto culturale, economico-sociale di riferimento
- conoscenza dei servizi e delle risorse presenti nel territorio
- analisi dei bisogni e metodologia del lavoro di rete – gli strumenti della rete
- organizzazione di semplici attività di animazione per anziani e minori
- gli strumenti della progettazione;
- conoscenza della normativa a tutela della privacy e trattamento dei dati;

▪ **Capacità e competenze tecniche:**

- uso dei programmi informatici di base
- utilizzo di Internet per realizzazione attività ed elaborazione materiale informativo
- abilità manuali, creative, musicali, artistiche e sportive

L'acquisizione delle competenze maturate verrà verificata e certificata al termine del periodo di servizio dal Comune di Villa Verde.

Sarà cura del Comune di Villa Verde rilasciare, a tal fine, uno specifico attestato, valido, ai fini del curriculum, sul corso di formazione frequentato, sulle competenze maturate e sulla durata effettiva del servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Si prevede di articolare n. 72 ore di formazione specifica in 12 moduli di apprendimento.

Nella tabella sottostante sono indicate per ciascun modulo le tematiche, gli obiettivi e il numero di ore dedicate a ciascun modulo, compreso il nominativo del formatore:

Modulo	Obiettivi	Totale ore modulo e nominativo formatore
1. Accoglienza e conoscenza dei volontari	Sviluppare un'adeguata relazione docente/volontari atta a favorire il processo di apprendimento	Tot. ore: 3 (Ibba Savina)
2. Verifica delle conoscenze iniziali	Sviluppare le tematiche del corso, partendo dalle conoscenze e competenze pregresse dei volontari; focalizzare gli argomenti di maggiore rilevanza e interesse per il presente progetto di volontariato	Tot. ore: 3 (Ibba Savina)

3. Analisi del territorio	Conoscenza del territorio e dei servizi presenti finalizzato a migliorare le capacità di inserimento dei volontari e individuare possibilità e modalità di collaborazione	Tot. ore: 8 (Ibba Savina)
4. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile	Informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro in cui il volontario andrà ad operare, sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate e sui rischi di interferenza tra l'attività svolta dal volontario e le altre attività che si svolgono in contemporanea nello stesso luogo.	Tot. ore: 8 (Piras Luigi)
5. Analisi della normativa nazionale e regionale	Conoscere la principale normativa nazionale e regionale afferente ai servizi sociali, in particolare nella sua applicazione a favore di anziani, disabili e minori.	Tot. ore: 6 (Ibba Savina)
6. Analisi dei bisogni e metodologia di lavoro di rete	Condivisione delle strategie di intervento educativo, preventivo e di cura anche in affiancamento agli operatori che già operano e gestiscono servizi rivolti alla comunità nel territorio comunale (assistenza domiciliare – assistenza educativa – attività di animazione varie ecc.).	Tot. ore: 8 (Ibba Savina)
7. Ascolto e comunicazione	Apprendere strategie comunicative, di ascolto e comprensione dell'altro, nell'ottica delle prestazioni del volontario rispetto ad anziani, disabili e minori.	Tot. ore: 6 (Ibba Savina)
8. Problem Solving	Sviluppare nei volontari la capacità di gestire situazioni problematiche applicate alla situazione specifica delle azioni previste nel progetto di Servizio Civile. Stimolare le capacità di riflessione e discussione delle soluzioni nel gruppo di lavoro	Tot. ore: 6 (Ibba Savina)
9. Conflitto e	Facilitare il superamento	Tot. ore: 8

negoziazione	degli ostacoli comunicativi verbali e non verbali e favorire in tal modo la conoscenza dei rispettivi codici e sistemi valoriali. Saper interagire con un'utenza eterogenea, comprenderne bisogni per fornire risposte adeguate e orientate alla creazione di rapporti di fiducia e collaboratività. Autovalutazione del proprio comportamento negoziale: lo stile della persona in relazione ai suoi livelli di motivazione, competenza e modalità comunicativa. Apprendere le modalità di lettura e di gestione delle eventuali situazioni conflittuali che potrebbero venire a crearsi nel corso del Servizio Civile (nel gruppo dei volontari, rispetto al target di riferimento etc)	(Ibba Savina)
10. Saper lavorare in gruppo	Formazione alla padronanza di una metodologia per il potenziamento delle abilità comunicative, di ascolto e partecipazione di un gruppo. Potenziare le abilità relazionali, saper controllare l'emotività propria e altrui, imparare ad ascoltare gli atteggiamenti delle persone al di là delle parole.	Tot. ore: 6 (Ibba Savina)
11. Normativa sulla Privacy	Imparare a gestire il trattamento dei dati personali secondo la normativa vigente (D.Lgs. 196/03 e s.m.i.)	Tot. ore: 6 (Ibba Savina)
12. Verifica finale e discussione sull'esperienza di formazione	Verificare l'apprendimento del singolo volontario e valutare le capacità di collaborazione e di lavoro di gruppo	Tot. ore: 4 (Ibba Savina)
Totale ore formazione specifica		72 ore
Si prevede, inoltre, l'eventuale partecipazione a convegni e seminari organizzati da altri enti o associazioni.		

Durata: 72 ore complessive